

2024年2月28日

お客さま各位

熊本国際空港株式会社

阿蘇くまもと空港 P1 駐車場における料金過収受について

日頃より阿蘇くまもと空港駐車場をご利用頂き、誠にありがとうございます。
このたび、阿蘇くまもと空港駐車場（P1）におきまして、駐車料金計算システムの設定に誤りがあったため、一部のお客さまから駐車料金を多く収受していたことが判明いたしました。

ご利用のお客さまに大変ご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

下記に該当されるお客さまにおかれましては、差額をご返金致しますので、ご利用情報（駐車日時、車両番号等）をご確認のうえ、ご連絡いただきますようお願い申し上げます。

記

1. 料金過収受期間

2024年2月15日（木）～2024年2月26日（月）

2. 発生場所

阿蘇くまもと空港駐車場（P1）

3. 該当のお客さま

- ①2024年2月15日（木）0:00～2024年2月26日（月）17:00まで
駐車時間が1時間30分を超えて8時間までご利用の上、出庫されたお客さま
- ②上記期間のうち、2024年2月23日（金・祝）0:00～2024年2月25日（日）23:59
まで、駐車時間が1時間30分を超えて9時間までご利用の上、出庫されたお客さま

4. 内容

2024年2月15日（木）に当該駐車場の料金改定を行った際、料金計算システムの設定に誤りがあったため、上記期間ご利用のお客さまに、過収受となる事例が発生いたしました。

【お問い合わせ先】

熊本国際空港株式会社

電話 096-232-2311（平日：9:00～17:00）

mail asokumamotoairport_parking@kumamoto-airport.co.jp